



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

# कार्यक्रम और आवेदन गाइड

संशोधित: 02/05/26

लॉस एंजेलिस इमरजेंसी रेंट रिलीफ ग्रांट प्रोग्राम ("प्रोग्राम") लॉस एंजेलिस काउंटी के उपभोक्ता और व्यापार मामलों का विभाग (Department of Consumer and Business Affairs, DCBA) द्वारा दिया जाता है, और इसे उनके एडमिनिस्ट्रेटर द सेंटर बाय लैंडिस्ट्री के ज़रिए चलाया जाता है।

एडमिनिस्ट्रेटर, उपभोक्ता और व्यापार मामलों का विभाग (Department of Consumer and Business Affairs, DCBA) की ओर से इस प्रोग्राम को प्रबंधित करता है और ज़रूरत पड़ने पर इसके कुछ हिस्सों को पूरा करने के लिए थर्ड-पार्टी सेवा प्रदाताओं की मदद ले सकता है। हालांकि, प्रोग्राम का दायरा, पावरता के नियम, कम्युनिकेशन की रणनीति या समय-सीमा तय करने का काम न तो एडमिनिस्ट्रेटर करता है और न ही कोई थर्ड-पार्टी सेवा प्रदाता। ये सभी नियम और शर्तें उपभोक्ता और व्यापार मामलों का विभाग (Department of Consumer and Business Affairs, DCBA) द्वारा तय की जाती हैं।

ध्यान रखें कि दिए गए किसी भी रेफरेस सामग्री की जानकारी समय के साथ बदल सकती है।

# कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

## कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

लॉस एंजेलिस काउंटी का उपभोक्ता और व्यापार मामलों का विभाग (**Department of Consumer and Business Affairs, DCBA**) **आपातकालीन किराया माफी प्रोग्राम** शुरू कर रहा है, ताकि हाल की आपात स्थितियों से प्रभावित योग्य संपत्ति मालिकों और किरायेदारों को आर्थिक मदद दी जा सके।

यह प्रोग्राम खास तौर पर चार या उससे कम किराये की इकाई वाले छोटे मकान मालिकों को प्राथमिकता देगा, ताकि वे आपात स्थिति के कारण आई गंभीर आर्थिक परेशानियों से निपट सकें। साथ ही, इसका उद्देश्य काउंटी में बकाया किराये की वजह से होने वाली बेदखली की संख्या को कम करना भी है।

## अनुदान राशि

- अधिकतम 6 महीने तक का बकाया किराया कवर किया जा सकता है।
- कुछ सीमित अपवादों को छोड़कर, प्रति किराये की इकाई के लिए अधिकतम \$15,000 तक की सहायता मिलेगी।

## निधियों का पात्र उपयोग

अनुदान की राशि का इस्तेमाल इन खर्चों के लिए किया जा सकता है:

- बकाया किराया (किराए का बकाया);
- बकाया गिरवी राशि; और/या
- किराये से अलग अन्य बकाया खर्च, जो 2025 के ईंटन या पालिसेड्स की आग और तेज़ हवाओं की घटनाओं या किसी अन्य आपात आर्थिक परेशानी के कारण सीधे तौर पर हुए हों।

## आवेदन करने के लिए कौन योग्य है?

- मकान मालिक:** ऐसे व्यक्ति या संस्थाएं जिनकी लॉस एंजेलिस काउंटी में स्थित संपत्ति पर किराया या अन्य योग्य खर्च बकाया हैं, जिनमें 7 जनवरी को हुए ईंटन या पालिसेड्स के जंगल की आग या किसी अन्य आपात आर्थिक स्थिति से प्रभावित लोग भी शामिल हैं।
- बेघर हुए घर के मालिक:** वे मकान मालिक जो 7 जनवरी के ईंटन या पालिसेड्स की जंगल की आग के कारण अपना घर छोड़ने पर मजबूर हुए हों, और जिनके वर्तमान किराये के घर का किराया बकाया हो और/या जिस घर से वे बेघर हुए थे उसकी गिरवी राशि बकाया हो, साथ ही जिन्होंने संघीय आपातकालीन प्रबंधन एजेंसी (**Federal Emergency Management Agency, FEMA**) या इंश्योरेंस से मिलने वाले किराये की सहायता पूरी तरह इस्तेमाल कर ली हो।
- किरायेदार:** जिन किरायेदारों ने किराया नहीं दिया है, इसमें 7 जनवरी, 2025 को ईंटन और पैलिसेड्स में जंगल की आग की घटनाओं या किसी अन्य आपातकालीन वित्तीय कठिनाई से प्रभावित लोग सम्मिलित हैं।

# प्राथमिकता कार्य पद्धति

## किन आवेदनों को प्राथमिकता दी जाएगी?

1. वे किराये की इकाइयां जो [एलए काउंटी इक्सप्लोरर टूल](#) में सबसे अधिक ज़रूरत और उच्च ज़रूरत वाले इलाकों में आती हैं।
  - यह प्रोग्राम कोविड वलनरबिलिटी और रिकवरी मैप लेयर का इस्तेमाल करता है ताकि यह पहचाना जा सके कि कौन-से समुदाय सबसे ज़्यादा ज़रूरतमंद और जोखिम में हैं। इससे यह सुनिश्चित होता है कि आर्थिक सहायता वहां दी जाए जहां उसका सबसे ज़्यादा प्रभाव पड़े।
2. छोटे मकान मालिक, जिनके पास चार (4) या उससे कम किराये की इकाइयां हैं।
3. वे संपत्ति के मालिक जिनकी घरेलू आय [एलए काउंटी की एरिया मीडियन इनकम \(Area Median Income, AMI\)](#) का 80% या उससे कम है।
4. अगर मकान मालिक की आय की जानकारी उपलब्ध नहीं है तो प्राथमिकता उन किरायेदार परिवारों को दी जाएगी जिनकी आय एलए काउंटी एरिया मीडियन इनकम (Area Median Income, AMI) का 80% या उससे कम है।
5. ऐसे मकान मालिक जो मिलने वाली वित्तीय सहायता से पूरा बकाया किराया चुका सकते हैं, यानी जिनके किरायेदारों पर बकाया राशि प्रति इकाई तय अधिकतम सीमा से कम हो। वर्तमान में यह सीमा अधिकतम 6 महीने का किराया है और कुछ सीमित अपवादों को छोड़कर प्रति इकाई अधिकतम \$15,000 तक की सहायता दी जाती है।
  1. उदाहरण, अगर बकाया किराया तय अधिकतम राशि से ज़्यादा है तो मकान मालिक उस अतिरिक्त रकम को स्वेच्छा से माफ़ करने के लिए तैयार हो।

## योग्यता मापदंड

जिन आवेदकों को अनुदान राशि के लिए चुना जाएगा, उन्हें नीचे दी गई योग्यता शर्तें पूरी करनी होंगी:

- किराये की संपत्ति लॉस एंजेलिस काउंटी के भीतर स्थित हो।
- मकान मालिक/संपत्ति के मालिक को मालिकाना हक का सही और प्रामाणिक प्रमाण देना होगा, जिसकी थर्ड-पार्टी न्योतों से स्वतंत्र रूप से जांच गई हो।
- **W-9** की जानकारी को आंतरिक राजस्व सेवा (Internal Revenue Service, IRS) रिकॉर्ड्स से मिलान करके सत्यापित किया जाएगा।
- किराये के रिश्ते के साक्ष्य की पुष्टि रेंटल एग्रीमेंट के साक्ष्य से की जाती है।
- प्रभावित इकाई(इकाईयों) पर 7 जनवरी, 2025 से पहले प्रभावित किराएदार रह रहे थे, और किराए के बकाया होने की पुष्टि हो गई है।
- पात्र खर्चों को सत्यापन योग्य दस्तावेजों के साथ समर्थित किया जाता है।
- आवेदक को अगले स्लाइड में बताए गए पात्र श्रेणियों में से किसी एक में आना चाहिए।

## जंगल की आग से प्रभावित किरायेदार

इसमें वे मकान मालिक शामिल हैं जिनके किरायेदार जंगल की आग से सीधे प्रभावित हुए।

- किराएदारों को 7 जनवरी, 2025 से पहले यूनिट में रहना आवश्यक है।
- 2024 की घर की आय एरिया मीडियन इनकम (Area Median Income, AMI) का 150% से कम हो।
- किरायेदारों को जंगल की आग के कारण अपनी मासिक आय का 10% से अधिक नुकसान हुआ हो।
- किरायेदारों ने आय की भरपाई के लिए कोशिश शुरू की हो।
- किरायेदारों ने लिखित स्वयं-सत्यापन फॉर्म दिया हो कि वे जनवरी 2025 की जंगल की आग के कारण किराया नहीं चुका सकते।

राहत राशि: अधिकतम 6 महीने का बकाया किराया, जो जंगल की आग से संबंधित हो।

## जंगल की आग से प्रभावित आबादी और राहत राशि

इसमें वे मकान मालिक शामिल हैं जिनके किरायेदार जंगल की आग से सीधे प्रभावित हुए, जंगल की आग से प्रभावित किरायेदार इसके लिए पात्र हैं, लेकिन लिखित स्वयं-सत्यापन फॉर्म नहीं दिया।

राहत राशि: अधिकतम 6 महीने का बकाया किराया, जो जंगल की आग से संबंधित हो।

### बेघर हुए किरायेदार या मकान मालिक

इसमें वे किरायेदार या मकान मालिक शामिल हैं जो बेघर हुए और संघीय आपातकालीन प्रबंधन एजेंसी (Federal Emergency Management Agency, FEMA) या इंश्योरेंस से मिली किराये की सहायता पूरी कर चुके हैं।

राहत राशि: जंगल की आग से संबंधित अधिकतम 6 महीने का बकाया किराया, लेकिन \$15,000 से अधिक नहीं।

### किराया स्थिरीकरण और किरायेदार संरक्षण अधिनियम/नियम (Rent Stabilization and Tenant Protections Ordinance, RSTPO)

इसमें छोटे मकान मालिक शामिल हैं जिनकी इकाइयां किराया स्थिरीकरण और किरायेदार संरक्षण अधिनियम/नियम (Rent Stabilization and Tenant Protections Ordinance, RSTPO) के तहत पूरी तरह कवर किए गए किराया इकाई वाले मकान मालिक।

- प्रभावित इकाई में सक्रिय गिरवी राशि होनी चाहिए।
- अनुदान राशि पाने के लिए इकाई को 12 महीने के भीतर फिर से किराये के मार्केट में लाना होगा।
- इन इकाईयों में 7 जनवरी, 2025 से छह (6) महीने पहले तक अवश्य कब्जा हो जाना चाहिए था।

राहत राशि: जंगल की आग से संबंधित अधिकतम 6 महीने का बकाया किराया, लेकिन \$15,000 से अधिक नहीं।

# योग्यता मापदंड (ज़ारी है)

## आपातकालीन आर्थिक मुश्किलों का सामना कर रहे परिवार

इसमें ऐसे किराएँदार और मकान मालिक सम्मिलित हैं जिनके किराएँदार परिवार आपातकालीन स्थितियों या दूसरी उभरती हुई आर्थिक मुश्किलों का सामना कर रहे हैं।

योग्य परिवारों में वे शामिल हो सकते हैं जो अचानक आय की हानि का सामना कर रहे हैं, जैसे कि संघीय नियमों या नीतियों के कारण आप्रवासी समुदायों पर असर पड़ा हो, या वे आवास अस्थिरता या बेदखली के जोखिम में हों।

**राहत राशि:** जंगल की आग से संबंधित अधिकतम 6 महीने का बकाया किराया, लेकिन \$15,000 से अधिक नहीं।

**कृपया ध्यान दें:** इस प्रोग्राम के लिए किसी भी परिवार सदस्य की आव्रजन स्थिति का खुलासा करना ज़रूरी नहीं है। हालांकि, काउंटी यह मानता है कि जब कोई आय कमाने वाला संघीय आव्रजन प्रवर्तन गतिविधियों के कारण हिरासत में लिया जाता है, तो परिवार को विशेष आर्थिक मुश्किलों का सामना करना पड़ता है।

हाल के समय में इस तरह की गतिविधियों में हुई बढ़ोतरी और हिरासत में लिए गए व्यक्तियों के परिवारों पर प्रभाव को देखते हुए, प्रोग्राम यह सुनिश्चित करना चाहता है कि यह समूह भी सहायता प्राप्त कर सके। इसलिए, अगर कोई परिवार यह बताता है कि उनकी आर्थिक मुश्किल हाल की संघीय प्रवर्तन गतिविधियों के कारण हुई है तो प्रोग्राम सत्यापन के लिए प्रमाण मांग सकता है कि परिवार पर आव्रजन हिरासत का प्रभाव पड़ा है। अगर आपके पास यह प्रमाण उपलब्ध नहीं है, या आप यह जानकारी साझा नहीं करना चाहते, तब भी आप आर्थिक मुश्किल का सामना कर रहे हैं तो किराये की सहायता के लिए योग्य हो सकते हैं।

## आवेदक का सत्यापन

आवेदन प्रक्रिया के दौरान ज़रूरी दस्तावेज के रूप में आवेदक का सत्यापन जमा करना अनिवार्य है। यह सत्यापन इस बात की पुष्टि करता है कि आवेदन में दी गई जानकारी सत्य और सही है, और यह एक कानूनी रूप से बाध्यकारी दस्तावेज है।

नीचे दिए गए सत्यापन आवेदन में शामिल होंगे, जहां लागू हो, और अनुदान स्वीकार करने की शर्त हैं:

- छोटे मकान मालिक के रूप में पहचान (यानी चार या उससे कम किराये की इकाइयों के वैध मालिक होना)
- “आय की भरपाई के प्रयास” शुरू करना
- जंगल की आग से पहले मासिक आय का 10% से अधिक प्रत्यक्ष आर्थिक नुकसान अनुभव करना
- FEMA और/या इंश्योरेंस से प्राप्त पिछली किराया या गिरवी राशि राहत सहायता
- इस पुरस्कार को स्वीकार करने का मतलब है कि योग्य समय अवधि के लिए पूरा बकाया किराया निपटा लिया गया है।
- अनुदान मिलने के 12 महीने के भीतर इकाई/इकाइयों को फिर से किराये पर लौटाना अनिवार्य है।

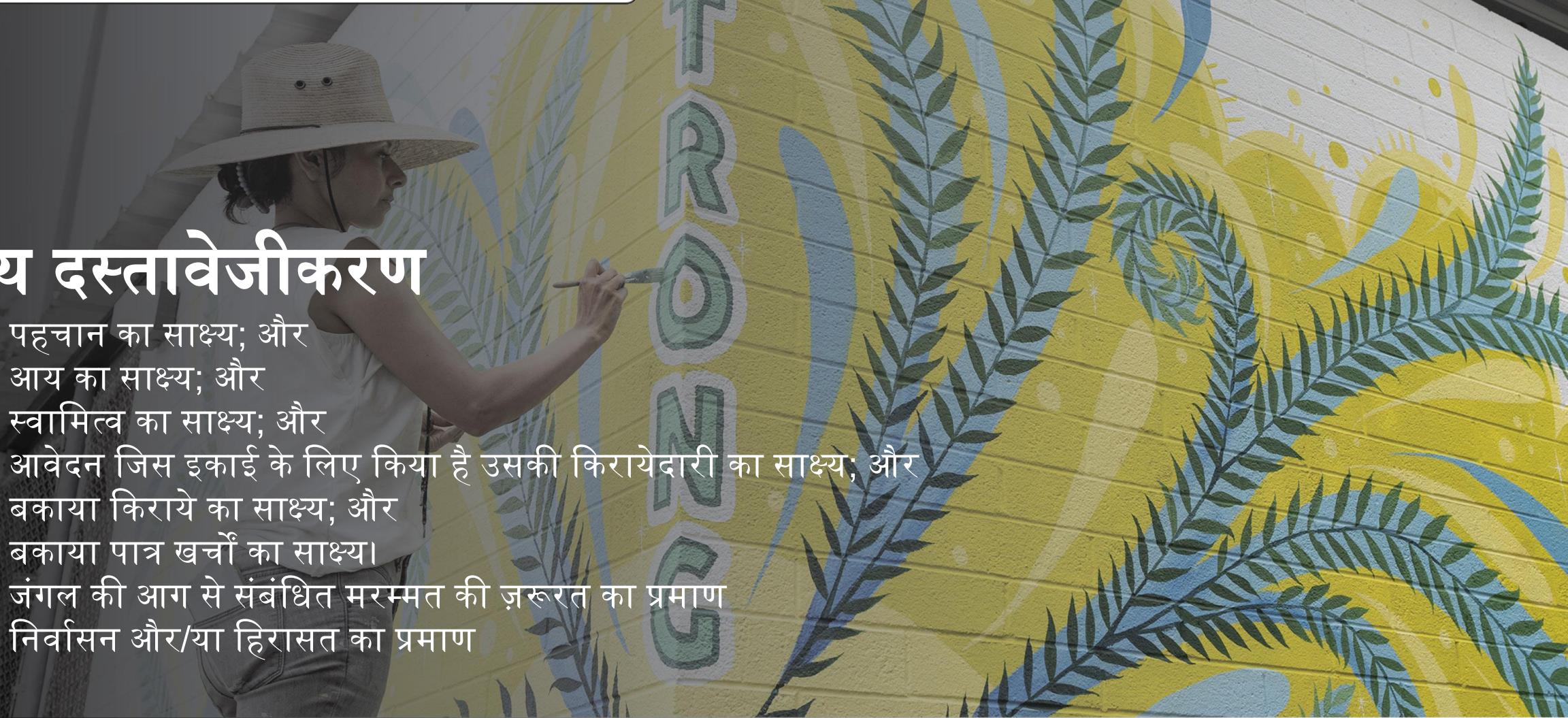
\* अधिकतम अनुदान राशि से ऊपर का बकाया किराया माफ़ करना स्वेच्छा पर निर्भर है, मकान मालिक के लिए इसे करना ज़रूरी नहीं है।



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

## योग्य दस्तावेजीकरण

1. पहचान का साक्ष्य; और
2. आय का साक्ष्य; और
3. स्वामित्व का साक्ष्य; और
4. आवेदन जिस इकाई के लिए किया है उसकी किरायेदारी का साक्ष्य; और
5. बकाया किराये का साक्ष्य; और
6. बकाया पात्र खर्चों का साक्ष्य।
7. जंगल की आग से संबंधित मरम्मत की ज़रूरत का प्रमाण
8. निर्वासन और/या हिरासत का प्रमाण



कार्यक्रम के तहत किराया या उपयोगिता राहत के लिए विचार किया जाए उसके लिए, निम्नलिखित दस्तावेज़ आवेदन के साथ प्रस्तुत करने होंगे (यह दस्तावेज़ सूची संपूर्ण नहीं है, और पात्रता समीक्षा प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय अतिरिक्त दस्तावेजीकरण का अनुरोध किया जा सकता है जो कार्यक्रम दिशानिर्देशों का अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए लाँस एंजिलस काउंटी डीसीबीए के विवेक पर निर्भर है)।

## 1. पहचान का साक्ष्य का एक रूप है, जैसे कि:

- सरकार द्वारा जारी फोटो पहचान पत्र: यह वैध ड्राइवर लाइसेंस, राज्य आईडी कार्ड, पासपोर्ट (अंतर्राष्ट्रीय सहित), या सैन्य आईडी हो सकता है; या
- जन्म प्रमाणपत्र: आवेदक के जन्म प्रमाणपत्र की प्रमाणित प्रति; या
- सोशल सिक्युरिटी कार्ड: आवेदक की मूल या उनके सोशल सिक्युरिटी कार्ड की प्रमाणित प्रति; या
- ग्रीन कार्ड या अप्रवासन स्थिति दस्तावेजीकरण: गैर-अमेरिकी नागरिकों के लिए, उनकी अप्रवासन स्थिति की पुष्टि करने वाले दस्तावेज़, जैसे स्थायी निवासी कार्ड (ग्रीन कार्ड) या कार्य वीज़ा; या
- देशीयकरण प्रमाणपत्र: देशीयकृत नागरिकों के लिए, देशीयकरण प्रमाणपत्र की एक प्रति; या
- नागरिकता का प्रमाणपत्र: जिन व्यक्तियों ने माता-पिता के माध्यम जैसे, अन्य माध्यमों से अमेरिकी नागरिकता हासिल की है, नागरिकता प्रमाणपत्र की एक प्रति; या
- जनजातीय पहचान पत्र: मान्यता प्राप्त मूल अमेरिकी जनजातियों के सदस्यों के लिए, एक वैध जनजातीय पहचान पत्र; या

- दूतावास संबंधी पहचान पत्र: विदेशी नागरिकों के लिए, उनके गृह देश के दूतावास या वाणिज्य दूतावास द्वारा जारी एक कांसुलर आईडी कार्ड; या
- मतदाता पंजीकरण पहचान पत्र: एक वैध मतदाता पंजीकरण पहचान पत्र का उपयोग कुछ मामलों में पहचान दस्तावेज के रूप में भी किया जा सकता है; या
- सार्वजनिक सहायता कार्ड: कुछ राज्य सार्वजनिक सहायता कार्ड जारी करते हैं जिनका उपयोग सरकारी कार्यक्रमों के लिए पहचान प्रमाण के रूप में किया जा सकता है; या
- स्कूल या कॉलेज आईडी: यदि आवेदक एक छात्र है, तो एक वर्तमान स्कूल या कॉलेज आईडी कार्ड को स्वीकार किया जा सकता है; या
- उपयोगिता (यूटिलिटी) बिल: हाल का उपयोगिता बिल (जैसे, बिजली, पानी, गैस) जो आवेदक का नाम और पते के साथ पहचान को सत्यापित करने में मदद कर सकते हैं; या
- बैंक स्टैटमेन्ट्स: हाल का बैंक स्टैटमेन्ट्स जो आवेदक का नाम और पते के साथ पहचान के प्रमाण के रूप में भी काम कर सकते हैं; या
- वाहन पंजीकरण: वाहन मालिकों के लिए, आवेदक का नाम और पता के साथ वाहन पंजीकरण की एक प्रति; या
- रोजगार पहचान पत्र: आवेदक के नियोक्ता द्वारा जारी किया गया वर्तमान कर्मचारी आईडी कार्ड; या
- सरकारी एजेंसी का पत्र: आवेदक की पहचान को प्रमाणित करने वाली सरकारी एजेंसी का पत्र; या
- अन्य दस्तावेजों को मामला-प्रति-मामला के आधार पर अनुमति दी जा सकती है।

अगले पृष्ठ पर जारी।

# पात्र दस्तावेजीकरण

## 2. आय का साक्ष्य का एक रूप, जैसे कि:

- a. संघीय टैक्स रिटर्न: सभी अनुसूचियों और अनुलग्नकों सहित, नवीनतम संघीय टैक्स रिटर्न (2021 से वर्तमान तक) की प्रतियां; या
- b. W-2 फॉर्म: पिछले वर्ष से प्रत्येक नियोक्ता के लिए W-2 फॉर्म की प्रतियां; या
- c. वेतन स्टब्स: लगातार आय प्रदर्शित करने के लिए पिछले कुछ महीनों को समाविष्ट करने वाले हाल के वेतन स्टब्स; या
- d. रोजगार सत्यापन पत्र: नियोक्ता का पत्र जो आवेदक की स्थिति, वेतन और रोजगार की अवधि बताएं; या
- e. सोशल सिक्युरिटी लाभ विवरण: स्टैटमेन्ट जो प्राप्त सामाजिक सुरक्षा लाभों की राशि दिखाएं; या
- f. पेंशन या सेवानिवृत्ति आय: पेंशन या सेवानिवृत्ति आय का दस्तावेजीकरण, जैसे लाभ विवरण; या
- g. बेरोजगारी लाभ: दस्तावेजीकरण जो प्राप्त बेरोजगारी लाभ दिखाएं, यदि लागू हो; या
- h. अशक्तता आय: अशक्तता आय का साक्ष्य, जैसे लाभ विवरण; या
- i. निर्वाह-धन या बाल सहायता भुगतान: अदालती दस्तावेज़ या लिखित समझौते जो निर्वाह-धन या बाल सहायता भुगतान दर्शाएं; या
- j. किराया आय: स्वामित्व वाली संपत्तियों से प्राप्त किराये की आय का दस्तावेजीकरण; या

- k. व्याज और डिविडन्ड: व्याज और डिविडन्ड आय दर्शने वाले बैंकों या वित्तीय संस्थानों के स्टैटमेन्ट्स; या
- l. बैंक स्टैटमेन्ट्स: नियमित जमा राशि और खाते की शेष राशि दिखाने वाले हाल के बैंक स्टैटमेन्ट्स की प्रतियां; या
- m. बचत बॉन्ड: बचत बॉन्ड से अर्जित व्याज का साक्ष्य; या
- n. वयोवृद्ध लाभ: प्राप्त वयोवृद्ध लाभों का दस्तावेजीकरण; या
- o. सार्वजनिक सहायता या टीएएनएफ़: प्राप्त किसी भी सार्वजनिक सहायता या जरूरतमंद परिवारों के लिए अस्थायी सहायता (टीएएनएफ़) का साक्ष्य; या
- p. श्रमजीवी मुआवज़ा: श्रमजीवी के मुआवजे के लाभों का दस्तावेजीकरण; या
- q. वार्षिकी स्टैटमेन्ट्स: वार्षिकी से आय दर्शने वाले स्टैटमेन्ट्स; या
- r. स्टॉक या बॉन्ड: स्टॉक या बॉन्ड से आय दर्शने वाले दस्तावेजीकरण; या
- s. ट्रस्ट आय: ट्रस्ट से आय का साक्ष्य; या
- t. अन्य सरकारी सहायता: प्राप्त किसी भी अन्य सरकारी सहायता का दस्तावेजीकरण; या
- u. स्व-रोजगार आय: यदि स्व-रोजगार में है, तो टैक्स रिटर्न और लाभ/हानि स्टैटमेन्ट्स की प्रतियां; या
- v. स्पष्टीकरण पत्र: आय को प्रभावित करने वाली किसी विशेष परिस्थिति को स्पष्ट करने वाला पत्र; या
- w. अन्य दस्तावेज़ों को मामला-प्रति-मामला के आधार पर अनुमति दी जा सकती है।

अगले पृष्ठ पर जारी।

### 3. स्वामित्व के प्रमाण का एक रूप(केवल संपत्ति मालिकों के लिए), जैसे:

- a. दस्तावेज़: संपत्ति दस्तावेज़ की एक प्रति जो मालिक के रूप में आवेदक का नाम दर्शाएं; या
- b. शीर्षक बीमा पॉलिसी: शीर्षक बीमा पॉलिसी की एक प्रति जो स्वामित्व और संपत्ति पर किसी भी बोनस की पुष्टि करती है; या
- c. संपत्ति कर विवरण: वर्तमान संपत्ति कर विवरण या रसीद जो स्वामित्व दर्शाएं; या
- d. ऋण विवरण: एक हाल का ऋण विवरण जो आवेदक को उधार लेने वाले के रूप में दर्शाएं; या
- e. गृहस्वामी बीमा पॉलिसी: संपत्ति के लिए वर्तमान गृहस्वामी की बीमा पॉलिसी की एक प्रति; या
- f. संपत्ति मूल्यांकन: हाल के संपत्ति मूल्यांकन की एक प्रति जिसमें मालिक के रूप में आवेदक का नाम शामिल हो; या
- g. संपत्ति मूल्यांकन सूचना: स्थानीय कर निर्धारणकर्ता के कार्यालय से संपत्ति मूल्यांकन नोटिस की एक प्रति; या
- h. होम इक्विटी लाइन ऑफ क्रेडिट (एचईएलओसी) स्टैटमेन्ट: यदि लागू हो, तो होम इक्विटी लाइन ऑफ क्रेडिट खाते का स्टैटमेन्ट; या
- i. गृह खरीद समझौता: संपत्ति खरीदते समय उपयोग किए गए समझौते की एक प्रति; या
- j. निपटान विवरण (**HUD-1**): संपत्ति खरीद के दौरान उपयोग किया गया **HUD-1** निपटान विवरण; या
- k. क्रिट-क्लैइम दस्तावेज़: यदि संपत्ति का स्वामित्व क्रिट-क्लैइम दस्तावेज़ के माध्यम से बदल दिया गया था, तो दस्तावेज़ की एक प्रति; या

- I. संपत्ति सर्वेक्षण: एक हाल का संपत्ति सर्वेक्षण रिपोर्ट; या
- m. वारंटी दस्तावेज़: यदि संपत्ति का स्वामित्व वारंटी दस्तावेज़ के माध्यम से बदल दिया गया था, तो दस्तावेज़ की एक प्रति; या
- n. उपयोगिता (यूटिलिटी) बिल: संपत्ति के पते के लिए आवेदक को संबोधित हाल का उपयोगिता बिल; या
- o. अन्य दस्तावेज़ों को मामला-प्रति-मामला के आधार पर अनुमति दी जा सकती है।

अगले पृष्ठ पर जारी।

# पात्र दस्तावेज़ीकरण

## 4. जिस इकाई की किरायेदारी के लिए आवेदन किया हो उसके साक्ष्य का एक रूप, जैसे कि:

- a. वर्तमान हस्ताक्षरित पट्टा समझौता; या
- b. अन्य लिखित समझौता; या
- c. कैन्सल्ड चेक या मकान मालिक को किराये का भुगतान दिखाने वाले बैंक स्टेटमेन्ट की प्रतियां; या
- d. अन्य दस्तावेज़ों को मामला-प्रति-मामला के आधार पर अनुमति दी जा सकती है।

## 5. बकाया किराया का साक्ष्य का एक रूप, जैसे कि:

- a. वर्तमान किराया बहीखाता जो किरायेदार के बकाया का दस्तावेजीकरण करें (प्रत्येक माह का, मकान मालिक को पहले से भुगतान की गई किसी भी किराये की सहायता सहित, यदि उपलब्ध हो)
- b. मकान मालिक या मैनेजमेन्ट कंपनी का वर्तमान किराया देय विवरण/पत्र
- c. पिछले बेदखली नोटिस का प्रमाण, जिसमें शामिल हैं, 15-दिन का नोटिस, 3-दिन का नोटिस, या कोई अन्य भुगतान नोटिस (नोटिस में बकाया किराये की राशि शामिल होना अनिवार्य है)

## 6. बकाया पात्र खर्चों के साक्ष्य का एक रूप, जैसे कि:

- a. वर्तमान उपयोगिता बिल जो सधर्न कैलिफोर्निया एडिसन, सधर्न कैलिफोर्निया गैस कंपनी, WM, कन्सोलिडेटेड डिस्पोजल सर्विस, एलाइंड वेस्ट सर्विसीस सहित, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं, कंपनियों के गैस, विजली, पानी और/या अपशिष्ट हटाने के लिए अतिदेय शेष का दस्तावेजीकरण करें;
- b. भूनिर्माण सेवाएँ;
- c. किरायेदार के पट्टा समझौते और किराए के भुगतान के हिस्से के रूप में उनको कोई भी लागू शुल्क दिया जाता है;
- d. सुविधाओं के लिए मरम्मत/रखरखाव लागत पट्टे में शामिल है और इकाई के किराए में शामिल है; और
- e. मकान मालिक द्वारा ऊपर उल्लिखित किसी भी स्वीकार्य उपयोगिता और मरम्मत/रखरखाव लागत का भुगतान करने में सक्षम नहीं होने के परिणामस्वरूप लगने वाली कोई भी विलंब शुल्क।

# पात्र दस्तावेज़ीकरण

## 7. जंगल की आग से हुए मरम्मत के कारण खाली इकाई/इकाइयों के लिए प्रमाण:

- अनुमान, ठेका, बिल, इनवॉइस, रद्द किए गए चेक और मरम्मत की लागत और फाइनेंस को सत्यापित करने के लिए ज़रूरी अन्य दस्तावेज़।
- मरम्मत कार्य के लिए योजना और ज़ारी किए गए अनुमति के प्रमाण (अगर उपलब्ध हो)
- मरम्मत की अनुमानित शुरुआत और समाप्ति की तारीख (अगर ज्ञात हो)

## 8. निर्वासन और/या हिरासत में लिए जाने का प्रमाण, जैसे कि:

- प्रमाण डेटाबेस सर्च के जरिए: <https://locator.ice.gov/odls/#/search> (आव्रजन हिरासत) या <https://acis.eoir.justice.gov/en/> (न्यायालय मामले) खोज सकते हैं;
- होमलैंड सुरक्षा विभाग (इमिग्रेशन एंड कस्टम्स एनफोरसमेंट या कस्टम्स एंड बॉर्डर प्रोटेक्शन) का जारी किया गया कोई भी दस्तावेज़ जो यह बताता हो कि घर के किसी सदस्य को आव्रजन प्रवर्तन के लिए हिरासत में लिया गया है या निर्वासित किया गया है; या
- कानूनी प्रतिनिधि के लिए अनुचर, अगर कोई वकील किरायेदार का प्रतिनिधित्व कर रहा है और मामला आव्रजन प्रवर्तन से संबंधित है; या
- आव्रजन प्रवर्तन से जुड़े मामले में किरायेदार का प्रतिनिधित्व करने वाले वकील के लिए एंगेजमेंट लेटर; या
- आव्रजन सेवा देने वाली समुदाय आधारित संगठन से संचार, परिवार के निर्वासन या हिरासत के संबंध में; या
- किरायेदार द्वारा पूरा किया गया सत्यापन सिर्फ़ तभी उपयोग किया जा सकता है जब ऊपर दिए गए दस्तावेज़ उपलब्ध न हों।

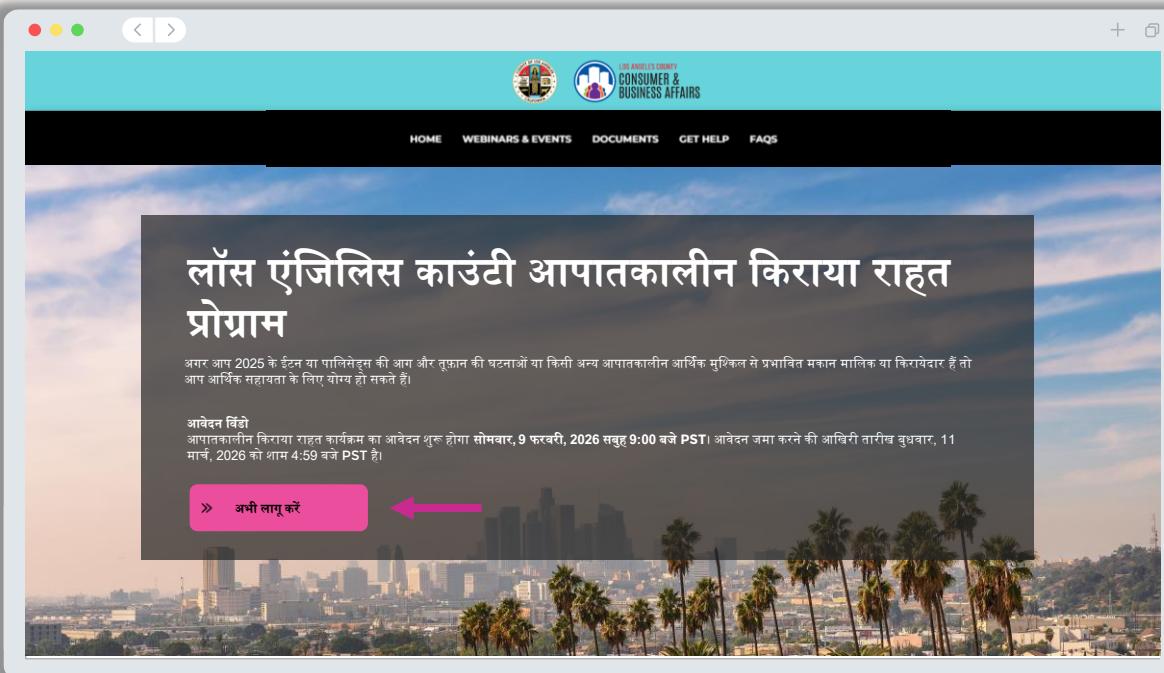
ध्यान दें: केस दर केस के आधार पर अन्य दस्तावेज़ों की अनुमति दी जा सकती है:



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

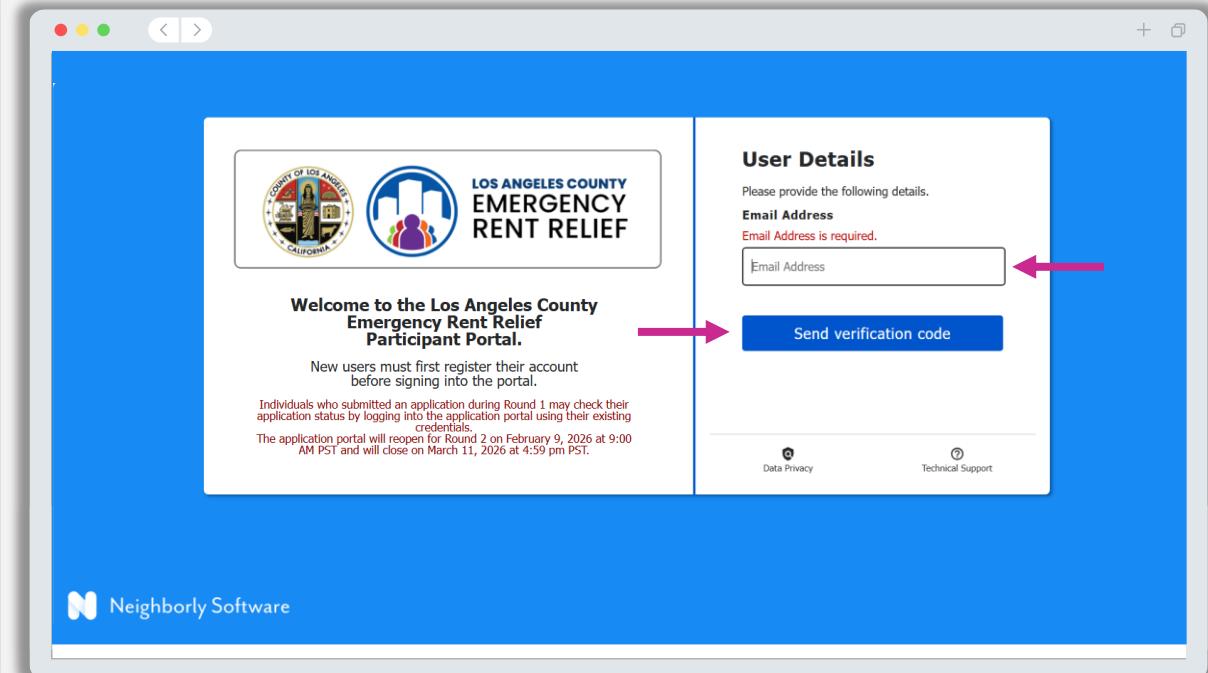
एक आवेदन को कैसे आरंभ करें





1

वेबसाइट [www.lacountyrentrelief.com](http://www.lacountyrentrelief.com) पर जाएं और **अभी आवेदन करें** पर क्लिक करें। आपको एप्लिकेशन पोर्टल पर वापस भेज दिया जाएगा।

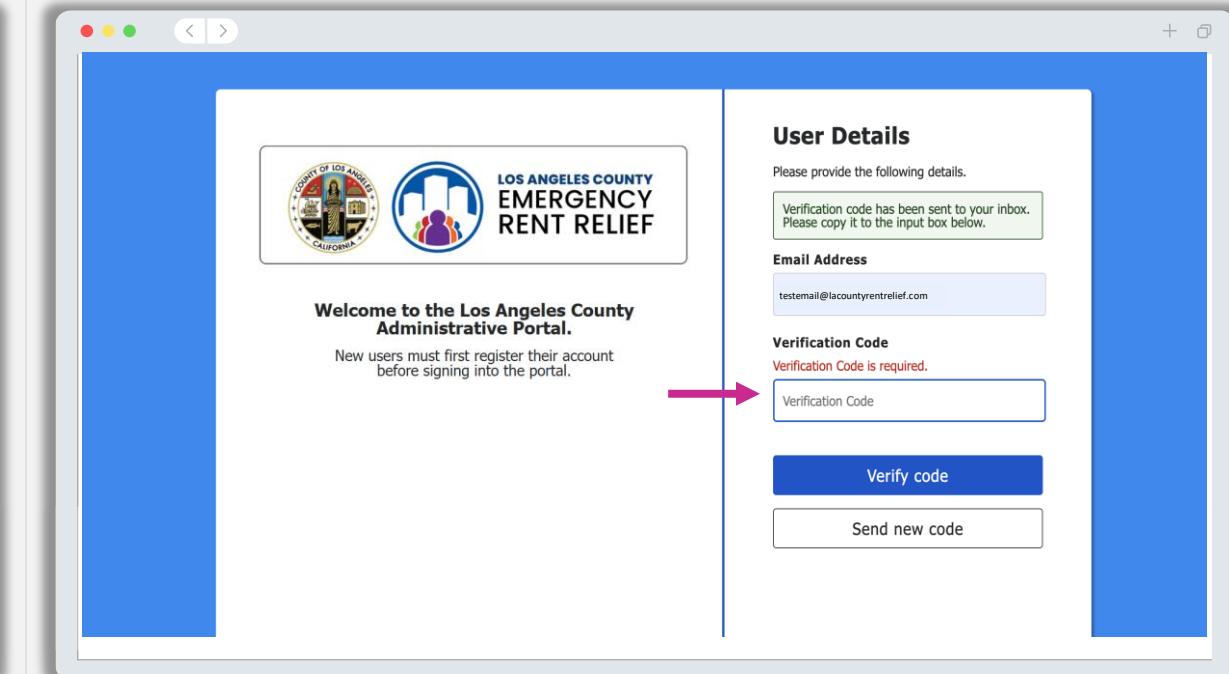
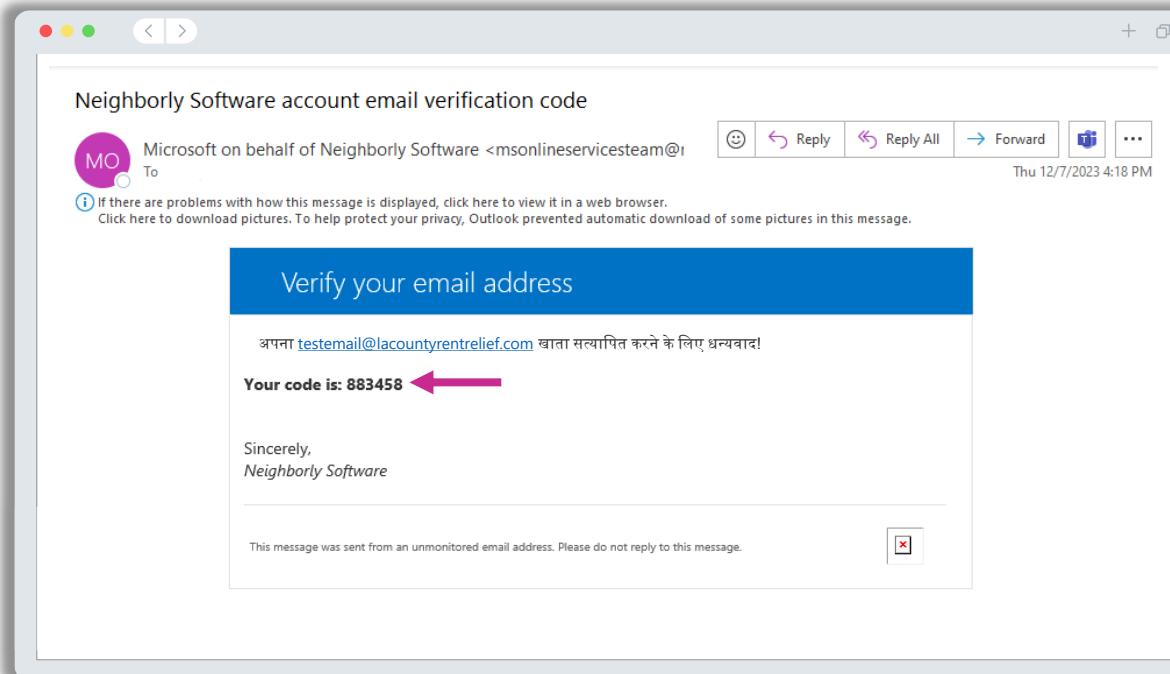


2

आपको एप्लिकेशन पोर्टल तक पहुंचने के लिए एक खाता पंजीकृत करना होगा।  
1. अपना ईमेल पता दर्ज करें और **सत्यापन कोड** भेजें पर क्लिक करें।

# एक आवेदन को कैसे आरंभ करें

16



3

इसे सत्यापित करने के लिए आपके ईमेल पर एक कोड भेजा जाएगा।  
(महत्वपूर्ण नोट: ऊपर सूचीबद्ध कोड केवल प्रदर्शन उद्देश्यों के लिए है। आपको अपना स्वयं का अनन्य कोड प्राप्त होगा।)

4

सत्यापन कोड को अपने ईमेल से कॉपी करें और उसे दर्ज करें।

# एक आवेदन को कैसे आरंभ करें

17

Welcome to the Los Angeles County Emergency Rent Relief Participant Portal.

New users must first register their account before signing into the portal.

Individuals who submitted an application during Round 1 may check their application status by logging into the application portal using their existing credentials.

The application portal will reopen for Round 2 on February 9, 2026 at 9:00 AM PST and will close on March 11, 2026 at 4:59 pm PST.

User Details

Please provide the following details.

E-mail address verified. You can continue.

Email Address  
testemail@lacityrentrelief.com

Change e-mail

New Password  
New Password

Confirm New Password  
Confirm New Password

Given Name  
Given Name

Surname  
Surname

Create

Welcome to the Los Angeles County Emergency Rent Relief Participant Portal.

New users must first register their account before signing into the portal.

Individuals who submitted an application during Round 1 may check their application status by logging into the application portal using their existing credentials.

The application portal will reopen for Round 2 on February 9, 2026 at 9:00 AM PST and will close on March 11, 2026 at 4:59 pm PST.

Sign in

Email Address  
Please enter your Email Address

Password  
Please enter your password

Forgot your password?

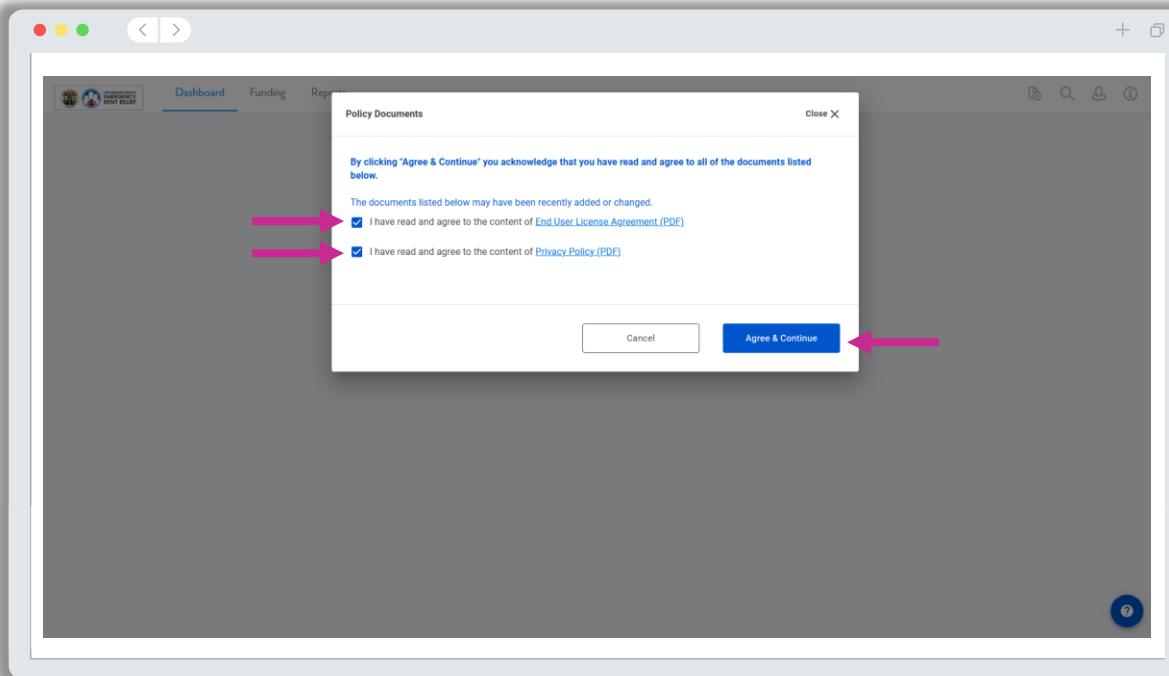
Language Preference Data Privacy Technical Support

5

अपना पहला नाम और कुलनाम दर्ज करें, और फिर अपने खाते के लिए एक पासवर्ड बनाएं। पासवर्ड कम से कम 12 अक्षर लंबा होना चाहिए, इसमें अपरकेस और लोअरकेस, संख्या और विशेष वर्ण शामिल होने चाहिए।

6

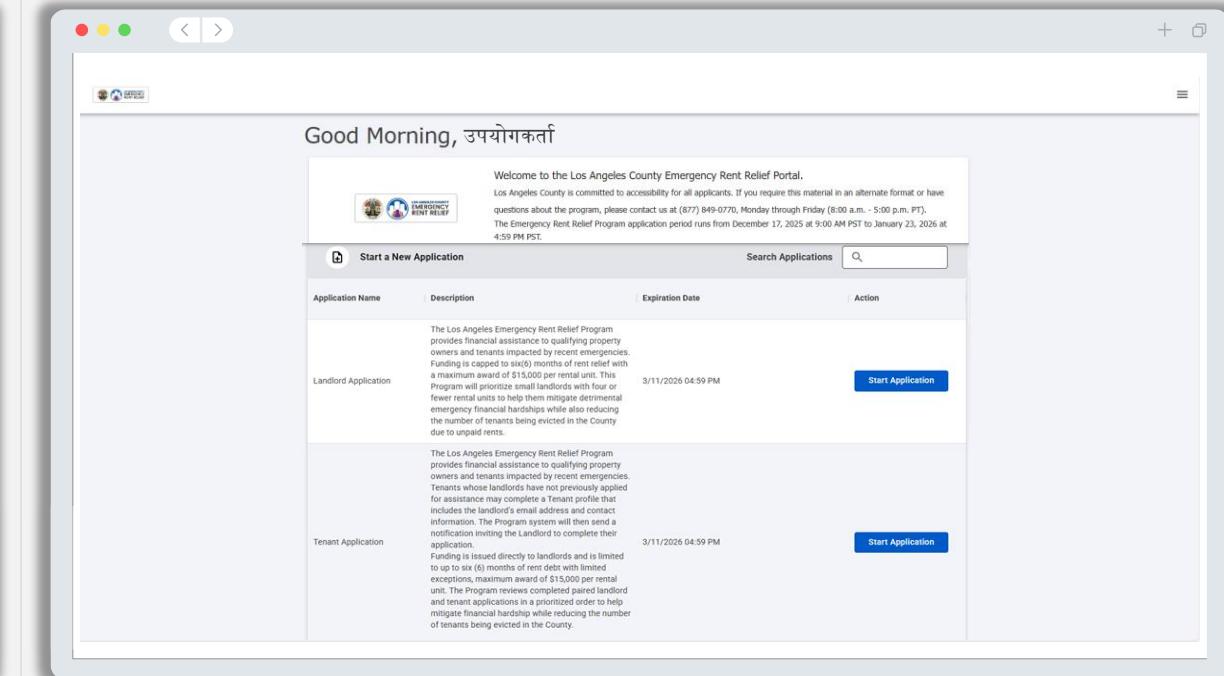
एक बार आप पासवर्ड बना लेंगे, तो आपको पोर्टल में साइन-इन करने के लिए पुनः निर्दिष्ट किया जाएगा।



7

अंतिम उपयोगकर्ता लाइसेंस समझौता और गोपनीयता नीति पढ़ें। दस्तावेजों से सहमत होने के लिए दोनों बक्सों पर निशान लगाएं। जारी रखने के लिए स्वीकार करें और सहमत हों पर क्लिक करें।

तथा करें कि आप अपने आवेदन के बारे में टेक्स्ट (SMS) सूचनाएं पाना चाहते हैं या नहीं।

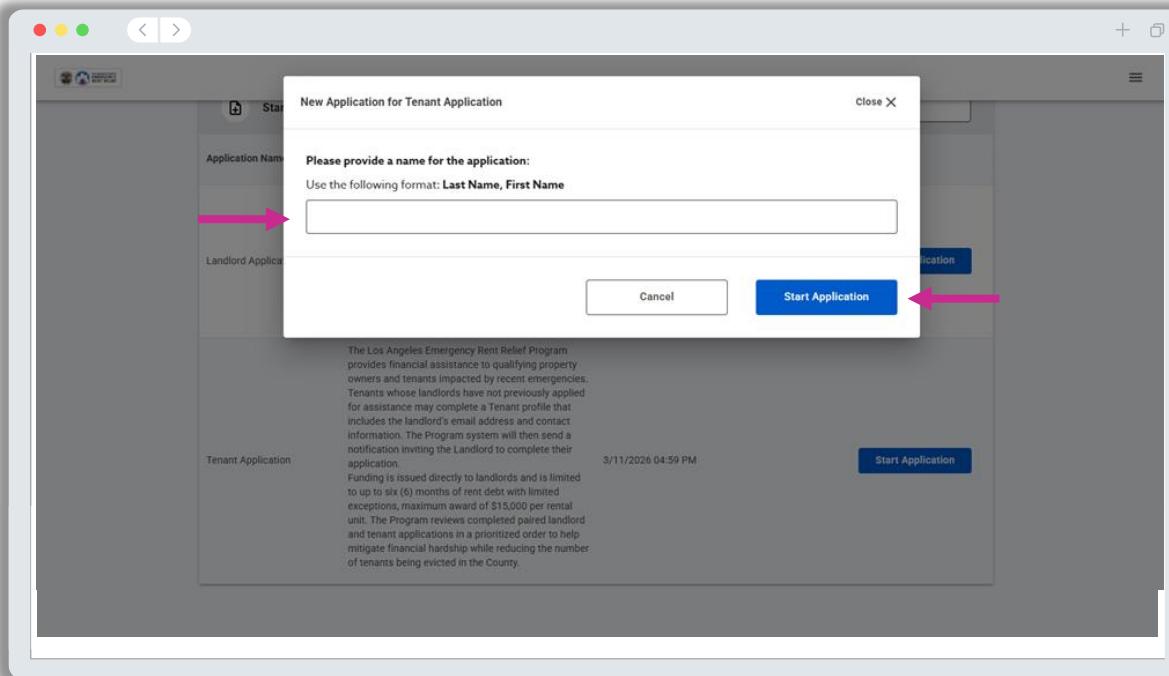


8

Click on मकान मालिकों या किरायेदारों में से किसी के लिए भी आवेदन की कार्यवाही शुरू करने के लिए START APPLICATION पर क्लिक करें। कई आवेदन सबमिट न करें क्योंकि इसके परिणामस्वरूप आपके आवेदन की समीक्षा में देरी या अयोग्यता हो सकती है। अगर आपने राउंड 1 के दौरान आवेदन शुरू किया था लेकिन उसे जमा नहीं किया था, तो आप अपने मौजूदा क्रेडेंशियल्स का इस्तेमाल करके पोर्टल में लॉग इन कर सकते हैं और वही से शुरू कर सकते हैं जहाँ आपने छोड़ा था। आप अपना आवेदन पूरा करके जमा कर पाएंगे।

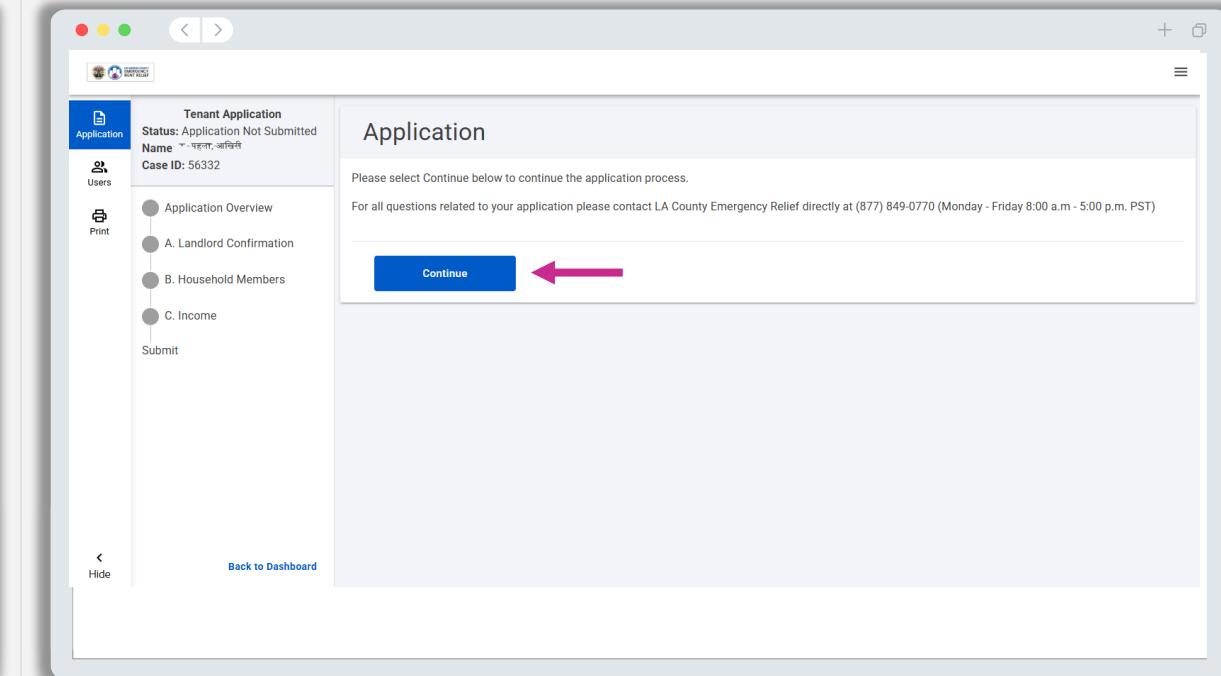
# आवेदन कैसे शुरू करें – किरायेदार

19



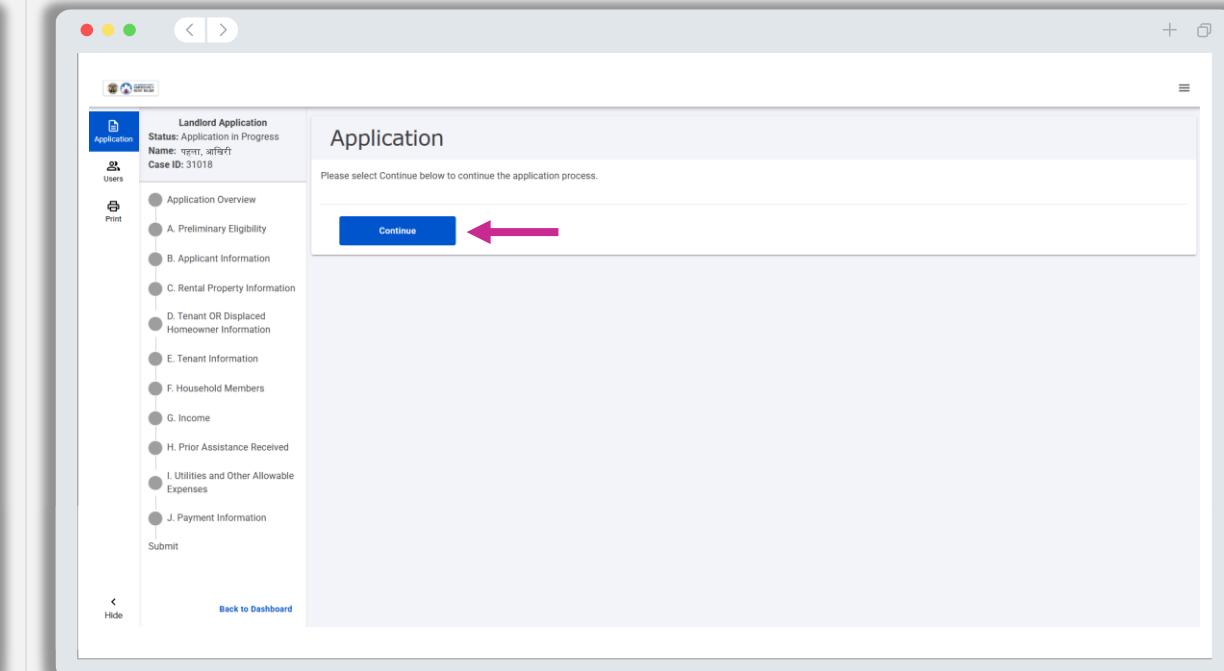
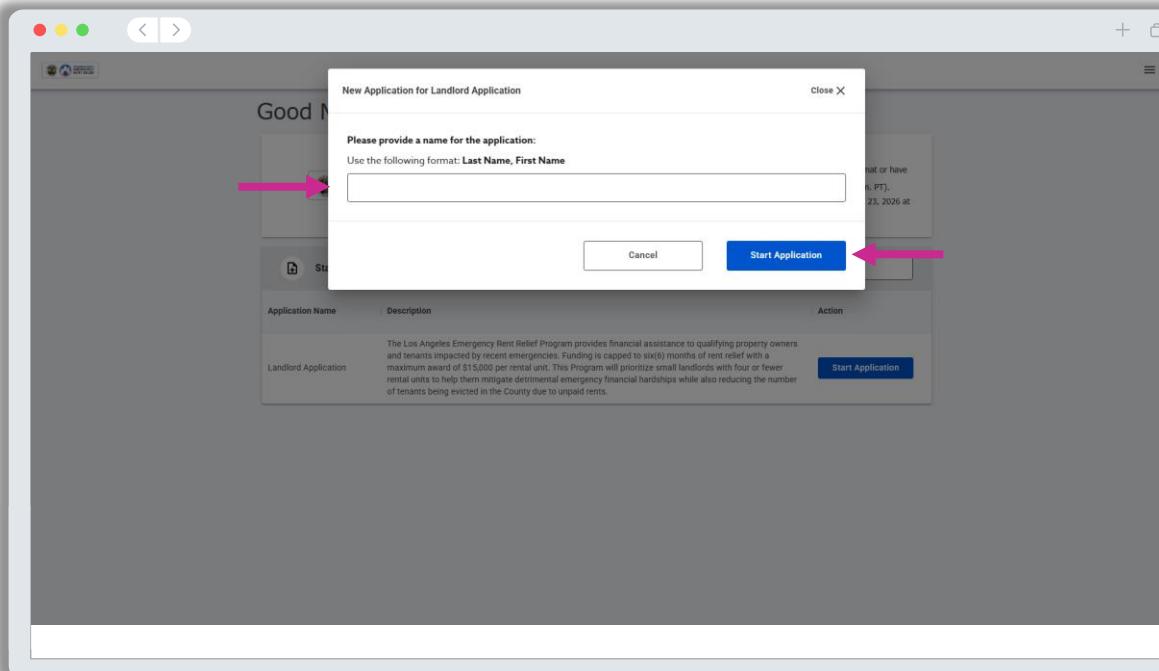
9a

अपना प्रथम नाम और कुलनाम निम्नलिखित प्रारूप में दर्ज करें। आखिरी नाम, पहला नाम जारी रखने के लिए **आवेदन प्रारंभ करें** पर क्लिक करें।



10a

अपना आवेदन शुरू करने के लिए, यहां **क्लिक करके जारी रखें** पर क्लिक करें। आपको **एप्लिकेशन ओवरव्यू** नामक एप्लिकेशन के पहले खंड पर पुनः निर्दिष्ट किया जाएगा।



**9b**

अपना प्रथम नाम और कुलनाम निम्नलिखित प्रारूप में दर्ज करें। आखिरी नाम, पहला नाम जारी रखने के लिए **आवेदन प्रारंभ करें** पर क्लिक करें।

**10b**

अपना आवेदन शुरू करने के लिए, **यहां क्लिक करके जारी रखें** पर क्लिक करें। आपको **एप्लिकेशन ओवरव्यू** नामक एप्लिकेशन के पहले खंड पर पुनः निर्दिष्ट किया जाएगा।



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

आवेदन प्रक्रिया



# आवेदन प्रक्रिया के लिए महत्वपूर्ण नोट

## आवेदक का सत्यापन

आवेदक का सत्यापन झूठी गवाही के दंड के तहत की गई घोषणा होगी। नीचे दिए गए सत्यापन आवेदन में शामिल होंगे, जहां लागू हो, और अनुदान स्वीकार करने की शर्त हैं:

- कुछ कम इकाइयों में से चार का वैध स्वामी
- “आय की भरपाई के प्रयास शुरू करना
- जंगल की आग से पहले मासिक आय का 10% से अधिक प्रत्यक्ष आर्थिक नुकसान अनुभव करना
- FEMA और या इंश्योरेंस से प्राप्त पिछली किराया या गिरवी राशि राहत सहायता
- इस पुरस्कार को स्वीकार करने का मतलब है कि योग्य समय अवधि के लिए पूरा बकाया किराया निपटा लिया गया है।
- अनुदान मिलने के 12 महीने के भीतर इकाई/इकाइयों को फिर से किराये पर लौटाना अनिवार्य है।

## प्रति किराये की संपत्ति एक आवेदन

एकाधिक आवेदन प्रस्तुत न करें। एकाधिक आवेदन प्रस्तुत करने से आपके आवेदन की समीक्षा में देरी हो सकती है।

- कोई भी व्यक्ति एक ही किराये की इकाई की ओर से एक से अधिक आवेदन प्रस्तुत नहीं कर सकता है और न ही उसे स्वीकृत किया जा सकता है।
- मकान मालिक और किरायेदार एक ही व्यक्ति नहीं हो सकते।

# आवेदन प्रक्रिया के लिए महत्वपूर्ण नोट

## निजी पहचान सूचना (पीआईआई)

किरायेदारों या मकान मालिकों से पहचान संबंधी निजी जानकारी की तबदीली ईमेल द्वारा नहीं की जा सकती।

- आवेदन का समर्थन करने वाले सभी दस्तावेज़ आवेदकों द्वारा सीधे आवेदन पोर्टल पर अपलोड किए जाते हैं।

केस प्रबंधन टीम के सभी सदस्यों को कार्यक्रम में अक्सर उपयोग किए जाते पीआईआई के उदाहरणों पर प्रशिक्षित किया जाता है और इस डेटा की संवेदनशीलता को सुरक्षित रखने और संरक्षित करने के लिए उनकी जिम्मेदारियों पर प्रशिक्षित किया जाता है।

## जानकारी को मान्य करना

किरायेदारों को आवेदन में दी गई जानकारी को सत्यापित करने की ज़रूरत हो सकती है, जिसमें ये चीज़ें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- आवेदन में बताए गए उनके आय स्तर का सत्यापन।
- सत्यापन कि वे वर्तमान में प्रभावित इकाई में रह रहे हैं (यानी, मकान मालिक राहत का अनुरोध कर रहे हैं वह इकाई)।

लॉस एंजिल्स काउंटी आपातकालीन किराया राहत कार्यक्रम के लिए आपके आवेदन में अधूरी जानकारी या दस्तावेजीकरण के बारे में एक कार्यक्रम प्रतिनिधि आपके मकान मालिक/किराएदार से संपर्क करेगा।

अनुतरदायी मकान मालिकों/किरायेदारों के कारण आवेदन की समीक्षा में देरी हो सकती है या आवेदन अयोग्य हो सकता है।

कृपया ध्यान दें: इस कार्यक्रम के लिए निधीयन सीमित है, और पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने वाले आवेदकों की संख्या उपलब्ध निधि से अधिक हो जाए यह संभव है। आवेदन प्रस्तुत करने से और/या कार्यक्रम की पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने से अनुदान पुरस्कार की गारंटी नहीं मिलती है।

# आवेदन पूर्वावलोकन

मकान मालिक के आवेदन का प्रीव्यू इंग्लिश में देखने के लिए यहां [क्लिक करें।](#)

मकान मालिक के आवेदन का प्रीव्यू इंग्लिश में देखने के लिए यहां [क्लिक करें।](#)

और भाषाएँ जल्द ही आ रही हैं! आप आवेदन को निम्नलिखित भाषाओं में देख पाएंगे:

- अरबी
- आर्मेनियाई
- चीनी (सरलीकृत और परंपरागत)
- फारसी
- हिन्दी
- जापानी
- ख्मेर/कम्बोडियन
- कोरियाई
- रूसी
- स्पैनिश
- तगलोग
- थाई
- वियतनामी

कृपया अपडेट के लिए [www.lacountyrentrelief.com](http://www.lacountyrentrelief.com) को जांचते रहें।



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

समीक्षा प्रक्रिया



## समीक्षा प्रक्रिया

कोई आवेदक पात्र है या नहीं यह निर्धारित करने के लिए इस कार्यक्रम के केस प्रबंधक, निम्नलिखित जानकारी की समीक्षा करेंगे, लेकिन यह यहाँ तक सीमित नहीं है:

- पुष्टि करें कि किराये की संपत्ति का पता प्रोग्राम की भौगोलिक सीमाओं के अंदर है (लॉस एंजिल्स काउंटी के अंदर)।
- आवेदक दस्तावेजीकरण और तृतीय-पक्ष सत्यापन का उपयोग करके किराये की इकाई के स्वामित्व को सत्यापित करें।
- किरायेदार की पहचान और किराये के संबंध की पुष्टि करें।
- इकाई पर वर्तमान में प्रभावित किरायेदार का कब्जा होने की पुष्टि करें।
- पुष्टि करें कि किराए का बकाया और खर्च 17 दिसंबर, 2024. को या उसके बाद हुआ था।
- यह पुष्टि करें कि किरायेदार ने बेदखली से सुरक्षा (श्रेणी 1) के लिए सेल्फ-सर्टिफिकेशन फ़ॉर्म पूरा कर लिया है।
- यह पुष्टि करें कि किरायेदार ने आय की भरपाई के प्रयास शुरू कर दिए हैं।
- यह पुष्टि करें कि जंगल की आग से पहले किरायेदार की मासिक आय पर 10% से अधिक का प्रत्यक्ष आर्थिक असर पड़ा है।
- आवेदक और/या किरायेदार की क्षेत्रीय औसत आय (एएमआई) सत्यापित करें।
- तीसरे पक्ष के संसाधनों का उपयोग करके भुगतान विवरण और W9 जानकारी सत्यापित करें।
- गणना करें पुरस्कार भुगतान की।

आवेदक की पात्रता निर्धारित करने के अतिरिक्त, आवेदन समीक्षा प्रक्रिया निम्नलिखित न्यूनतम मानदंडों की पुष्टि करके यह सुनिश्चित करती है कि कोई डुप्लिकेट भुगतान जारी नहीं किया जाए:

- कोई भी व्यक्ति एक ही किराये की इकाई की ओर से एक से अधिक आवेदन प्रस्तुत नहीं कर सकता है और न ही उसे स्वीकृत किया जा सकता है।
- मकान मालिक और किरायेदार एक ही व्यक्ति नहीं हो सकते।

यदि किसी आवेदन में जानकारी नामौजूद है और/या पात्रता अनुशंसा करने के लिए अतिरिक्त दस्तावेज की आवश्यकता है, तो केस मैनेजर संपर्क के अपने पसंदीदा तरीके (यानी, कॉल या ईमेल) का उपयोग करके आवेदक से संपर्क करेगा और आवेदक को एप्लिकेशन पोर्टल में पुनः काम सौंपेगा।

आप स्थिति अपडेट के लिए कभी भी पोर्टल में साइन-इन कर सकते हैं। आवेदन की अलग-अलग स्थितियों और उनके अर्थ को समझने के लिए कृपया [पेज 27-29](#) देखें।

अगले पृष्ठ पर जारी।

लॉस एंजेलिस काउंटी आपातकालीन किराया राहत अनुदान प्रोग्राम के लिए अपने आवेदन की स्थिति और उससे जुड़े कामों की जानकारी पाने के लिए अपने एप्लिकेशन पोर्टल को नियमित रूप से और कभी भी चेक करते रहें।

आवेदक की स्थिति	इसका क्या अर्थ है
आवेदन प्रस्तुत नहीं किया	<p>आवेदक ने आवेदन शुरू कर दिया है; हालाँकि, आवेदन अभी जमा नहीं किया गया है।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>आवेदक आवेदन की कार्यवाही के दौरान भी उसमें बदलाव कर सकता है। एक बार मकान मालिक आवेदन प्रस्तुत कर दें, तो वे केस मैनेजर की सहायता के बिना बदलाव करने में असमर्थ होंगे।</li> </ul>
आवेदन प्रस्तुत किया: अनिर्णीत प्रतीक्षा समूह असाइनमेंट	आवेदक ने एक आवेदन जमा किया है और उसे प्राथमिकता देना बाकी है।
आवेदन प्रस्तुत किया: प्रतीक्षा सूची समूह 1	आवेदक ने अपना आवेदन प्रस्तुत कर दिया है, और वरीयता डेटा के आधार पर, इसे सर्वोच्च वरीयता वाली फाइल के रूप में पहचाना गया है।
आवेदन प्रस्तुत किया: प्रतीक्षा सूची समूह 2	<p>आवेदक ने अपना आवेदन प्रस्तुत कर दिया है, और वरीयता डेटा के आधार पर, इसे दूसरी वरीयता के रूप में पहचाना गया है।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>दूसरी वरीयता वाली फाइलों पर तभी ध्यान दिया जाएगा जब सर्वोच्च वरीयता वाली फाइलें पूरी हो जाएं।</li> </ul>
आवेदन प्रस्तुत किया: प्रतीक्षा सूची समूह 3	<p>आवेदक ने अपना आवेदन प्रस्तुत कर दिया है, और वरीयता डेटा के आधार पर, इसे तीसरी वरीयता के रूप में पहचाना गया है।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>तीसरी वरीयता वाली फाइलों की समीक्षा सर्वोच्च और दूसरी वरीयता वाले मामलों के पूरा होने पर निर्भर है।</li> </ul>
आवेदन प्रस्तुत किया: प्रतीक्षा सूची समूह 4	<p>आवेदक ने अपना आवेदन प्रस्तुत कर दिया है, और वरीयता डेटा के आधार पर, इसे तीसरी वरीयता के रूप में पहचाना गया है।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>चौथी वरीयता वाली फाइलों की समीक्षा 1-3 वरीयता वाले मामलों के पूरा होने पर निर्भर है।</li> </ul>
आवेदन प्राप्ति की समीक्षा	एक केस मैनेजर की नियुक्ति फाइल के लिए की गई है।
किरायेदार की प्रोफाइल की आवश्यकता नहीं है	विस्थापित घर मालिकों और खाली इकाई वाले मकान मालिकों को सौंपी गई किरायेदार की प्रोफाइल
मकान मालिक के आवेदन की समीक्षा की गई: आगे बढ़ने में असमर्थ	केस प्रबंधन टीम से पुष्टिकरण मिलने के बाद, फाइल आगे नहीं बढ़ पा रही है। अग्रणी या मामला प्रबंधक द्वारा मकान मालिक को सूचना भेजी जाती है।

लॉस एंजेलिस काउंटी आपातकालीन किराया राहत अनुदान प्रोग्राम के लिए अपने आवेदन की स्थिति और उससे जुड़े कामों की जानकारी पाने के लिए अपने एप्लिकेशन पोर्टल को नियमित रूप से और कभी भी चेक करते रहें।

आवेदक की स्थिति	इसका क्या अर्थ है
अनिर्णीत अतिरिक्त जानकारी	एक मामला प्रबंधक ने मकान मालिक/प्रॉपर्टी मालिक से आवेदन में गायब कुछ और जानकारी और/या दस्तावेज मांगे हैं।
अनिर्णीत अतिरिक्त किरायेदार जानकारी	मकान मालिक के आवेदन में सभी आवश्यक दस्तावेज प्रदान किए गए हैं; हालाँकि, किरायेदार ने पात्रता सिद्ध नहीं की है। एक केस मैनेजर नामौजूद किरायेदार जानकारी के लिए हद से परे जाकर संचालन करेंगे।
आवेदन समीक्षाधीन है	आवेदन वर्तमान में केस प्रबंधन टीम द्वारा समीक्षाधीन है।
भुगतान के लिए प्रस्तुत की गई	फाइल को पुरस्कार के लिए योग्य मानी गई है और भुगतान के लिए प्रस्तुत की गई है।
भुगतान अनिर्णीत अंतिम समीक्षा	भुगतान संसाधित करने से पहले अंतिम समीक्षा पूरी की जाएगी।
भुगतान वितरित किया गया	आवेदक को भुगतान वितरित किया गया है।
आवेदन पूर्ण: अपात्र	केस प्रबंधन टीम की पुष्टि के बाद, फाइल अपात्र पाई गई। लीड या केस मैनेजर अपात्र अधिसूचना भेजते हैं, जिसमें अयोग्यता के कारणों का विवरण दिया जाता है।
अपील प्रस्तुत की गई	अपात्र पाए जाने के बाद, आवेदकों को अयोग्यता के कारणों के खिलाफ अपील करने का विकल्प दिया जाएगा।
अपील समीक्षा के अंतर्गत	एक अपील समन्वयक को फाइल सौंपी गई है और उन्होंने समीक्षा शुरू कर दी है।

अगले पृष्ठ पर जारी।

लॉस एंजेलिस काउंटी आपातकालीन किराया राहत अनुदान प्रोग्राम के लिए अपने आवेदन की स्थिति और उससे जुड़े कामों की जानकारी पाने के लिए अपने एप्लिकेशन पोर्टल को नियमित रूप से और कभी भी चेक करते रहें।

आवेदक की स्थिति	इसका क्या अर्थ है
अपील स्वीकृत की गई	एक अपील समन्वयक ने निर्धारित किया है कि उपलब्ध अपील दस्तावेज़ की समीक्षा के बाद फ़ाइल पात्र है। अपील समन्वयक जिन आधारों पर आवेदक ने सफलतापूर्वक अपील की है उसका विवरण देते हुए एक अनुमोदन ईमेल भेजेंगे।
अपील अस्वीकृत की गई: फ़ाइल अपात्र	एक अपील समन्वयक ने निर्धारित किया है कि फ़ाइल अभी भी पात्र है।
गैर-जिम्मेदार	मामला प्रबंधक ने कई बार संपर्क करने की कोशिश की है, लेकिन मकान मालिक/प्रॉपर्टी मालिक ने कोई जवाब नहीं दिया है।
गैर-जिम्मेदार किरायेदार	केस प्रबंधक ने बहुत ज्यादा संपर्क प्रयास किए हैं, हालांकि किरायेदार ने कोई प्रतिक्रिया नहीं दी है।
डुप्लिकेट	मकान मालिक/प्रॉपर्टी मालिक के पास एक ही किराये की इकाई के लिए एक से ज्यादा फाइलें हैं।
डुप्लिकेट-किरायेदार	किरायेदार के पास एक ही किराये की इकाई के लिए 1 से अधिक फाइलें हैं।
वापस ली गई	मकान मालिक/प्रॉपर्टी मालिक ने एक मामला प्रबंधक से संपर्क किया है और कहा है कि वे अब इसमें हिस्सा नहीं लेना चाहते
आवेदन संदर्भित	आवेदक इस कार्यक्रम के अधिकार क्षेत्र में नहीं है और उन्हें अन्य सहायता/समर्थन के लिए अपने केस मैनेजर से बाहरी संसाधन प्राप्त होंगे।

अगले पृष्ठ पर जारी।



LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF

अपील प्रक्रिया



## अपील

एक बार आवेदन का रिव्यू हो जाने के बाद, यह फैसला लिया जाएगा कि आवेदक (मकान मालिक या विस्थापित घर के मालिक) को उनके अनुरोध की पूरी रकम दी जाए, उनके अनुरोध की कुछ रकम दी जाए, या आवेदक को अवॉर्ड के लिए अयोग्य माना जाए।

**कृपया ध्यान दें:** इस कार्यक्रम के लिए निधीयन सीमित है, और पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने वाले आवेदकों की संख्या उपलब्ध निधि से अधिक हो जाए यह संभव है। आवेदन प्रस्तुत करने से और/या कार्यक्रम की पात्रता आवश्यकताओं को पूरा करने से अनुदान पुरस्कार की गारंटी नहीं मिलती है।

आवेदक निर्णय ईमेल में दिए गए निर्देशों का पालन करके और अपने अनुरोध के समर्थन में सभी ज़रूरी दस्तावेज़ जमा करके निर्णय के खिलाफ अपील कर सकता है।

- केवल आवेदक द्वारा केवल एक ही अपील प्रस्तुत की जा सकती है।
- कार्यक्रम को अपील अपात्रता अधिसूचना के 30 दिनों में प्रस्तुत करनी होगी।

एक बार अपील सफलतापूर्वक प्रस्तुत होने पर, इस कार्यक्रम के विशेष रूप से नामित टीम के सदस्य अपील प्रस्तुति की समीक्षा करेंगे। केवल आवेदक की अपील के कारण से संबंधित जानकारी की समीक्षा की जाएगी।

यदि अतिरिक्त संपर्क या स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो टीम का एक सदस्य संपर्क के अपने पसंदीदा तरीके का उपयोग करके आवेदक से संपर्क करेगा। यदि आवेदक अनुरोध की गई जानकारी प्रदान करता है, तो अपील निर्धारण में इस पर विचार किया जाएगा। अन्यथा, पुरस्कार निर्णय के समय प्रदान किए गए एकमात्र दस्तावेजों और सूचनाओं पर ही विचार किया जाएगा। समीक्षा पूरी होने पर, टीम सदस्य अपील को या तो स्वीकार या अस्वीकार करेगा।

अपील प्रणाली के माध्यम से प्रस्तुत किए जाने के बाद अपील समीक्षा आवेदन की अंतिम समीक्षा होती है। अपील की स्थिति पर अंतिम अधिसूचना आवेदक और किरायेदार को भेजी जाएगी।

**ग्राहक कॉल सेंटर**  
**(877) 849-0770**

**सोमवार - शुक्रवार\***

**सुबह 8:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक PT समय**

**7 - 11 मार्च के दौरान बढ़ा हुआ समय**

**सोमवार - शुक्रवार\***

**सुबह 7:00 बजे से शाम 7:00 बजे तक PT समय**

\*राज्य और संघीय छुटियों को छोड़कर

### **त्वरित लिंक्स**

कार्यक्रम का संक्षिप्त विवरण

आवश्यक दस्तावेजीकरण

एक आवेदन को कैसे आरंभ करें

आवेदन प्रक्रिया

समीक्षा प्रक्रिया

अपील प्रक्रिया



**LOS ANGELES COUNTY  
EMERGENCY  
RENT RELIEF**

